

POLITYKA JAKOŚCI

Felicja Holistycznie

NIP: 9261636718

www.felicjaholistycznie.pl

Misja

Naszą misją jest wspieranie rozwoju zawodowego i osobistego uczestników poprzez wysokiej jakości szkolenia z zakresu masażu estetycznego, terapeutycznego i SPA. Dążymy do tego, aby każda osoba kończąca nasze szkolenie czuła się kompetentna, pewna swoich umiejętności i gotowa do praktyki zawodowej.

Zasady działania

W naszej działalności kierujemy się następującymi zasadami:

- Orientacja na potrzeby uczestników**
Projektujemy i realizujemy szkolenia zgodnie z oczekiwaniami i poziomem zaawansowania uczestników. Każdy program opiera się na aktualnych trendach oraz wymaganiach rynku beauty i wellness.
- Wysoka jakość merytoryczna i praktyczna**
Nasze szkolenia łączą teorię z intensywną praktyką, opierają się na sprawdzonych metodach nauczania oraz aktualnej wiedzy z zakresu anatomii, masażu i kosmetologii.
- Doświadczeni trenerzy**
Usługi realizowane są przez wykwalifikowaną kadrę instruktorską z minimum 5-letnim doświadczeniem zawodowym i udokumentowaną praktyką szkoleniową.
- Bezpieczeństwo i komfort uczestników**
Zajęcia prowadzone są w warunkach zgodnych z zasadami higieny, bezpieczeństwa i ergonomii. Dbamy o przyjazną, wspierającą atmosferę pracy.
- Ewaluacja i rozwój**
Regularnie zbieramy opinie uczestników oraz obserwacje trenerów. Na ich podstawie aktualizujemy treści programowe, materiały i metody nauczania.
- Dostępność i etyka**
Działamy zgodnie z zasadami równego dostępu, uczciwości, przejrzystości i szacunku dla każdego uczestnika. Jesteśmy otwarci na potrzeby osób z

niepełnosprawnościami.

Cele jakościowe

- Utrzymanie minimum 90% poziomu satysfakcji uczestników szkoleń
 - Stałe poszerzanie oferty o nowe techniki i standardy branżowe
 - Wdrażanie rozwiązań wspierających indywidualizację nauczania i pracy praktycznej
-

Zobowiązanie

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia procesów edukacyjnych oraz przestrzegania standardów jakości zgodnych z wymaganiami systemu BUR oraz wytycznymi Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Felicja Holistycznie

Felicja Wender

Właścicielka / Koordynatorka szkoleń

 www.felicjaholistycznie.pl